

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Desglose de Documentos	si	Título de Bachiller	Presencial	Abierta/Presencial	5 días
		Documentación	Presencial	Abierta/Presencial	5 días
		Acta de Grado	Presencial	Abierta/Presencial	5 días
Reconocimiento de Estudios	si	Homologación por validación de conocimientos	Presencial	Abierta/Presencial	90 días
		Homologación interna por análisis comparativo de contenidos (titulaciones UTPL)	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	12 días
		Homologación externa por análisis comparativo de contenidos (de otras universidades)	Presencial	Abierta/Presencial	30 días
		Cambio de grupo créditos	Presencial	Abierta/Presencial	10 días
		Adaptaciones	Presencial	Abierta/Presencial	15 días
		Reconocimiento de Título Extranjero	Presencial	Abierta/Presencial	30 días
		Homologación por Validación de Conocimientos (Requisito de ingreso Posgrados)	Presencial	Presencial	90 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Envío de Material bibliográfico a otro Centro	no		Presencial	Abierta	4 días
Certificados	si	Certificado de matrícula	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Certificado de Matrícula más asistencia a clases	Línea/presencial	Presencial	3 días
		Certificado de Componentes educativos por periodo	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Certificado de Crédito Educativo	Línea/presencial	Abierta/Presencial	4 días
		Certificado general de componentes educativos por créditos/asignaturas	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Certificado de Promedio de Notas	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Certificados de Notas de Grado y Posición Quintil	Línea/presencial	Abierta/Presencial	4 días
		Certificado de Horario de clases	Línea/presencial	Presencial	3 días
		Certificado de no haber tenido Tercera Matricula	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Certificados	si	Certificado de Materias Aprobadas con planes analíticos	Línea/presencial	Abierta/Presencial	5 días
		Certificado de Tema de tesis	Línea/presencial	Abierta/Presencial	4 días
		Certificados: de Fecha de Evaluación, Asistencia a Tutorías, asistencia a eventos	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Certificados varios /legalizado por Secretaria General	Presencial	Abierta/Presencial	4 días
		Certificado de Culminación de Malla	Presencial	Abierta	3 días
		Certificado de no adeudar a la UTPL	Presencial	Abierta	2 días
		Certificado por componente reprobado	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
Recalificación	si	Prueba Automática	Línea/presencial	Abierta	10 días
		Prueba Tradicional	Presencial	Abierta/Presencial	10 días
		Examen Complexivo	Presencial	Abierta/Presencial	10 días
		Problemas en la lectura de respuestas	Línea/presencial	Abierta	6 días
		Trabajos a Distancia Eva	Línea/presencial	Abierta	12 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Matrícula por restricciones académicas y/o error del Sistema	si	Aumento de Créditos y/o asignaturas	Línea/presencial	Abierta/Presencial	5 días
		Matrícula con excepción de Prerrequisitos	Línea/presencial	Abierta/Presencial	5 días
		Por homologaciones pendientes (Metodología y J.A.S)	Presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Por error de códigos en asignaturas	Presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Incremento de cupos en asignaturas Modalidad a Distancia	Presencial	Abierta	4 días
		Incremento de cupos en asignaturas Modalidad Presencial	Presencial	Presencial	4 días
		Cambio de Paralelo/Cruce de Horario	Línea/presencial	Presencial	4 días
Matrícula Especial	si	Matrícula especial Modalidad Presencial	Presencial	Presencial	2 días
		Matrícula especial Modalidad Abierta	Presencial	Abierta	2 días
		Sin recargo Modalidad Abierta	Presencial	Abierta	2 días
		Sin recargo Modalidad Presencial	Presencial	Presencial	2 días
Gestionar Impedimentos	si	Documentación Pendiente	Presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Económicos	Presencial	Abierta/Presencial	2 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Requerimientos de Titulación	si	Propuesta de Trabajo de Titulación	Presencial	Abierta/Presencial	20 días
		Reimpresión de título (2da. emisión)	Presencial	Abierta/Presencial	15 días
		Convalidar Práctica Forense (malla de asignaturas)	Presencial	Abierta	15 días
		Prórroga para defensa de tesis	Presencial	Abierta/Presencial	4 días
		Rectificación de Título	Presencial	Abierta/Presencial	20 días
		Carta para Consejo de la Judicatura	Presencial	Abierta/Presencial	3 días
Inconformidades y problemas	si	Problemas con material bibliográfico físico	Línea/presencial	Abierta	5 días
		Problemas con la oferta	Línea/presencial	Presencial	5 días
		Problemas con tareas en línea	Línea/presencial	Abierta/Presencial	5 días
EVA	si	No se visualiza Evaluación a Distancia	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		No se visualiza la asignatura	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		Se visualiza dos paralelos asignados	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		No es posible adjuntar parte de ensayo	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días
		No se visualiza actividades académicas	Línea/presencial	Abierta/Presencial	3 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Tomar componentes en otra modalidad	no		Presencial	Abierta/Presencial	4 días
Retiro de componente	si	Proceso académico para retiro de componente	Presencial	Abierta/Presencial	10 días
		Proceso financiero para retiro de componente	Presencial	Abierta/Presencial	30 días
Facturación sin costo	no		Presencial	Abierta/Presencial	4 días
Situaciones que generan saldo a favor	si	Por errores de facturación	Presencial	Abierta/Presencial	15 días
		Por depósitos erróneos	Presencial	Abierta/Presencial	15 días
		Cambio en oferta académica u omisión	Presencial	Abierta/Presencial	15 días
		Diferencia valor de matrícula y transferido por el IECE	Presencial	Abierta/Presencial	15 días
Emisión de título de Diplomado y especialidad	no		Línea/presencial	Abierta/Presencial	21 días
Edición de Inscripción	si	Eliminar inscripción	Presencial	Abierta/Presencial	9 días
		Eliminar componentes	Presencial	Abierta/Presencial	9 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Edición de solicitud de matricula	si	Eliminar solicitud de matricula	Presencial	Abierta/Presencial	9 días
		Eliminar componentes	Presencial	Abierta/Presencial	9 días
Matricula en Espera	no	Eliminar componentes	Presencial	Abierta/Presencial	2 días
Cambio de Modalidad	si	Cambio de MAD a presencial	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	15 días
		Cambio de presencial a MAD	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	15 días
Facturación a terceros			Presencial	Abierta/Presencial	2 días
Retiro Componente Competencias Específicas	si	Proceso académico Retiro CE	Presencial	Abierta/Presencial	4 días
		Proceso financiero Retiro CE	Presencial	Abierta/Presencial	30 días
Material Digital (ebooks)			Línea/Presencial	Abierta	4 días
Inglés academias	no	Material Bibliográfico	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	6 días
		Matricula	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	6 días
	si	Notas	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	6 días
		Acceso a plataformas	Línea/Presencial	Abierta/Presencial	6 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Reingreso Especial	no		Presencial	Abierta	3 días
Nueva fecha de evaluaciones presenciales	si	Grado, Posgrado, CE, Inglés	Presencial	Abierta	5 días
Solicitudes por notas	si	Tarea	Línea/Presencial	Abierta	6 días
		Actividades en línea (Foro, wiki, Chat , videocolaboración, evaluación parcial)	Línea/Presencial	Abierta	6 días
		Evaluaciones Presenciales Tradicionales	Línea/Presencial	Abierta	6 días
		Evaluaciones Presenciales Automáticas	Línea/Presencial	Abierta	6 días
		Evaluaciones Presenciales en Línea	Línea/Presencial	Abierta	6 días
Hojas de Respuestas Evaluaciones Presenciales en Físico	no		Línea/Presencial	Abierta	6 días
Cuadernillos Evaluaciones Presenciales en Línea	no		Línea/Presencial	Abierta	6 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Modificar número de cédulas erróneas	no		Presencial	Abierta/Presencial	3 días
Descuento Reconocimientos		Derecho de Estudio	Presencial	Abierta/Presencial	2 días
Solicitudes por Evaluaciones Presenciales	si	Solicitudes Académicas por Evaluaciones Presenciales	Presencial	Abierta/Presencial	10 días
		Solicitudes Operativas por Evaluaciones Presenciales	Presencial	Abierta/Presencial	10 días
Autorización matrícula en MaD - malla asignaturas	no	Solicitudes Operativas por Evaluaciones Presenciales	Línea/presencial	Abierta	6 días
Solicitud de Matrícula UTE (CASOS ESPECIALES)	no		Presencial	Abierta/Presencial	5 días
EVA (Derecho - TI)	no		Línea/presencial	Abierta	3 días

MATRIZ DE TRÁMITES ACADÉMICOS

TIPO DE TRÁMITE	TIENE SUBTIPO (SI/NO)	SUBTIPO	CANAL DE INGRESO	MODALIDAD A LA QUE APLICA	TIEMPO DE RESPUESTA AL ESTUDIANTE
Campaña referidos	no		Presencial	Abierta/Presencial	4 días
Cambio de Centro definitivo	no		Presencial	Abierta	1 día
Cambio de centro temporal	no		Presencial	Abierta	3 días
Solicitud Prueba de Ubicación Inglés	no		Línea/resencial	Abierta/Presencial	3 días